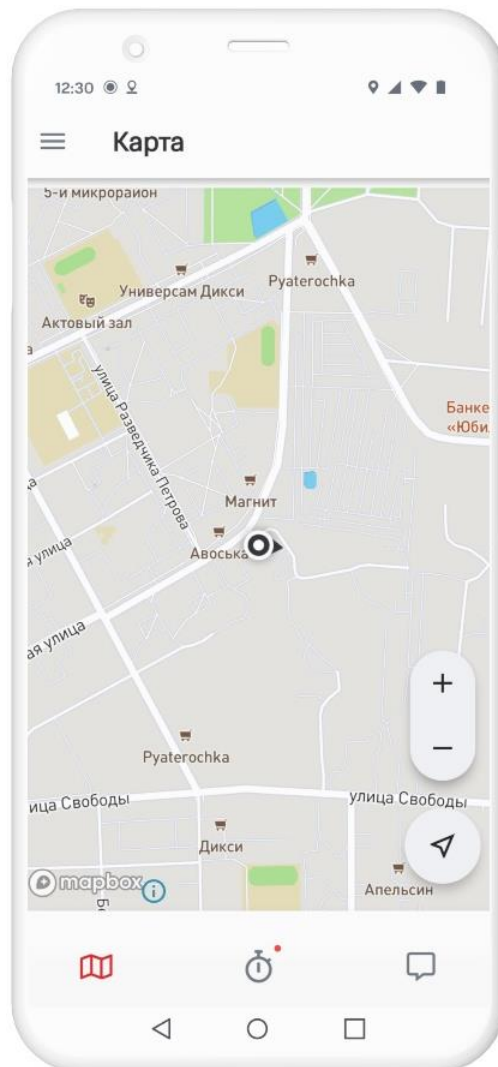




Руководство пользователя

Мобильное приложение «МТС Трекер»




1. Оглавление

1. Введение.....	3
1.1. Термины и сокращения.....	3
1.2. Общая информация.....	3
2. Установка приложения	4
3. Запуск приложения.....	5
4. Работа с приложением	8
4.1. Общая структура.....	8
4.2. Карта.....	9
4.3. Трекер.....	10
4.4. Чат.....	11
4.5. Статус.....	12
4.6. Настройки.....	13
4.7. О приложении	14
4.8. Поддержка	15

2. Введение

1.1. Термины и сокращения

№, п/п	Термин	Определение
1	Устройство	Смартфоны и планшеты на базе ОС Android 5.0, используемые Сотрудниками корпоративного клиента МТС.
2	Администратор	Пользователь веб-интерфейса услуги «Мобильные сотрудники» корпоративного клиента МТС, имеющий полный доступ к возможностям услуги.
3	Пользователь	Пользователь веб-интерфейса услуги «Мобильные сотрудники» корпоративного клиента МТС, имеющий ограниченный доступ к возможностям услуги.
4	Приложение «МТС Трекер» (далее – приложение)	Программное обеспечение для Абонентского оборудования, интегрированное с услугой «Мобильные сотрудники» и предназначенное для контроля местоположения (на основании данных LBS, GPS, Wi-Fi), а также координации Сотрудников корпоративного клиента МТС.  Скачать приложение в Google Play.
5	Сотрудник	Разъездной работник корпоративного клиента МТС, использующий в рамках исполнения трудовых обязанностей устройство с установленным приложением.
6	Услуга «Мобильные сотрудники» (далее – услуга)	Услуга, реализующая полный спектр навигационно-информационных и телематических сервисов на базе местоположения (LBS) по управлению транспортным парком (Fleet Management System) и координации работы мобильного персонала (Mobile Workforce Management)
7	Веб-интерфейс	Программное решение, предназначенное для предоставления комплекса услуг по контролю и координации Сотрудников корпоративного клиента МТС в рамках требуемых функциональных возможностей. Программное решение предоставляется по модели SaaS, доступ предоставляется с использованием сайта ms.mts.ru в сети Интернет и учетных данных Администратора или Пользователя (логин и пароль).

1.2. Общая информация

Приложение позволяет:


- определять текущее местоположение с высокой точностью и передавать его в услугу;
- записывать перемещения в виде трека;
- устанавливать статус и просматривать их историю;
- обмениваться сообщениями с администратором или пользователем.

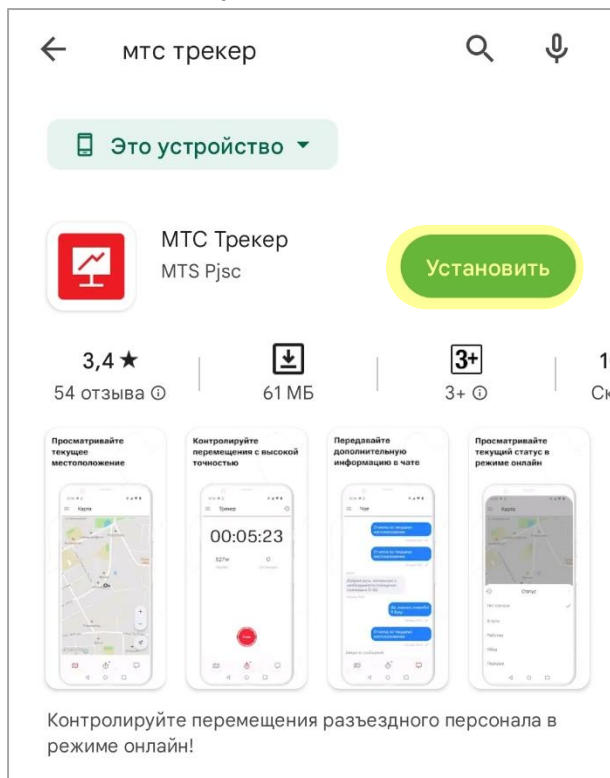


Для использования приложения номер телефона:

- должен быть подключен к услуге,
- может принадлежать сети любого оператора мобильной связи.

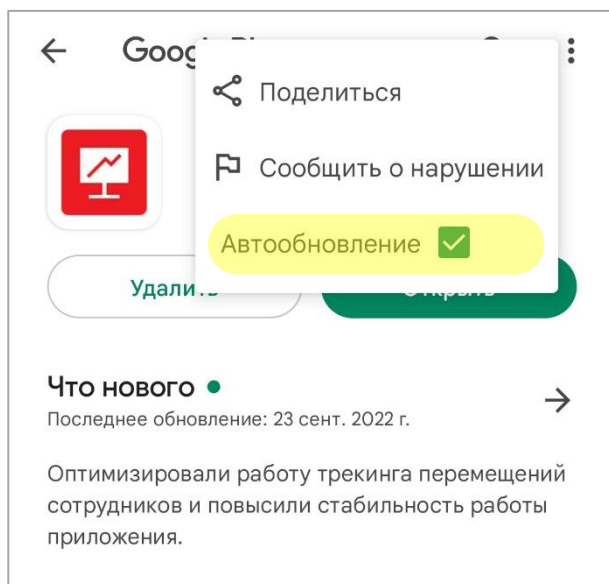
3. Установка приложения

1. В главном меню устройства нажмите на иконку приложения Google Play — .
2. В строке поиска введите «МТС Трекер» и найдите приложение.
3. Нажмите кнопку «Установить» и дождитесь завершения установки.



В

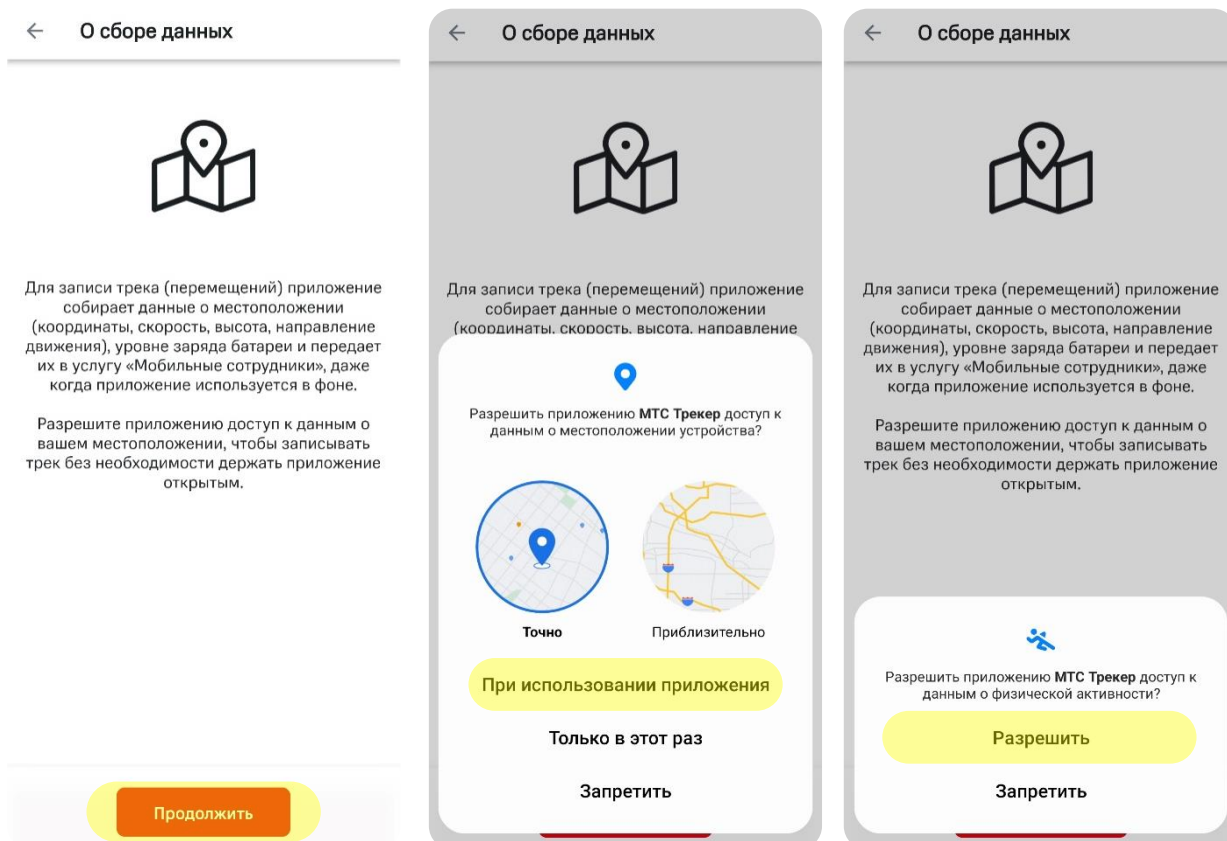
4. После установки приложения рекомендуем включить «Автообновление» для автоматической загрузки обновлений в настройках Google Play.



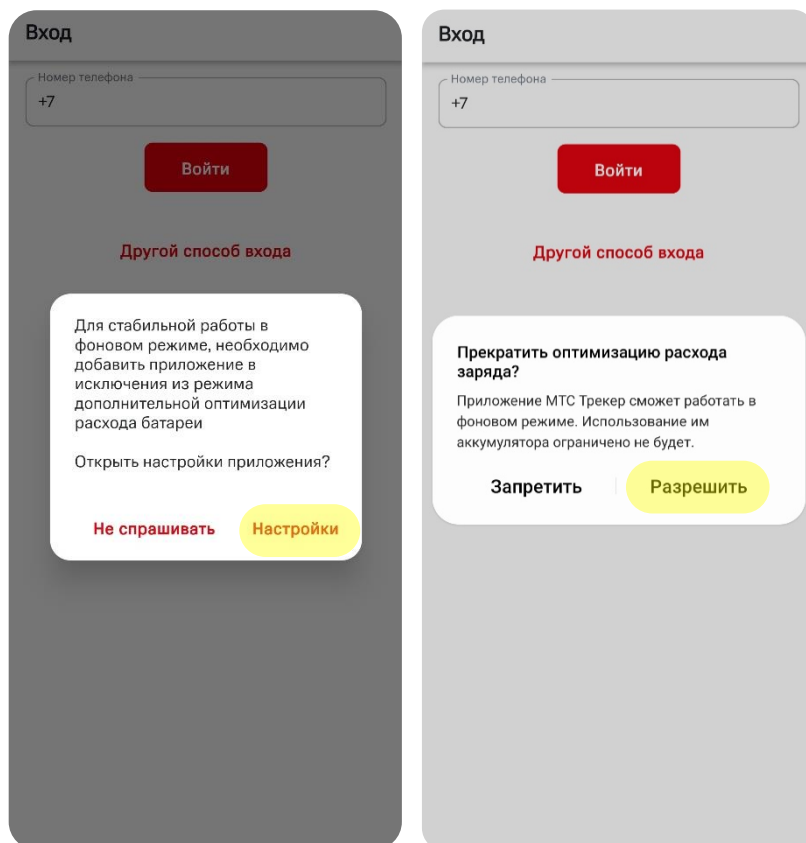
Если автообновление не включено, советуем периодически проверять и загружать обновления, так как в новых версиях Приложения будут добавляться новые функции и устраняться возможные ошибки.

4. Запуск приложения

1. Открыть приложение можно двумя способами:
 - сразу после установки, нажав в Google Play кнопку «Открыть»;
 - из меню приложений устройства, нажав на иконку «МТС Трекер».
2. Чтобы приложение работало корректно, при первом запуске примите все требуемые разрешения:
 - на доступ к данным о местоположении и физической активности;



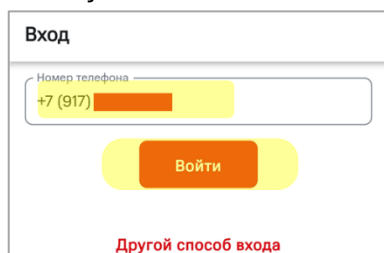
- на работу в фоновом режиме (добавится исключение из режима оптимизации расхода батареи).



3. Войдите в приложение:

- **по номеру телефона**

Нажмите кнопку «Войти по номеру телефона», введите номер телефона и нажмите кнопку «Войти».



Введите одноразовый код, который придет вам по SMS (с номера 4937 — абонентам МТС, с mpoisk.ru — абонентам других операторов).

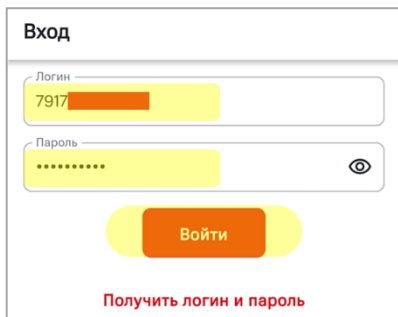
- **по логину и паролю**

Нажмите кнопку «Другой способ входа».

Если вы абонент МТС: отправьте бесплатное сообщение с текстом ЛОГИН на номер 4937, полученные логин и пароль в соответствующие поля и нажмите кнопку «Войти».

Если вы абонент другого оператора: нажмите кнопку «Восстановление доступа», введите номер телефона, нажмите кнопку «Далее». Введите одноразовый код, который придет по SMS с mpoisk.ru, нажмите кнопку «Далее». Придумайте постоянный пароль и войдите в приложение (логин — это номер телефона в формате 79XXXXXXXXXX).

ВАЖНО! Способы входа в приложение могут отличаться в зависимости от настроек. Если возникли проблемы со входом — рекомендуем обратиться в службу технической поддержки по электронной почте support@mpoisk.ru.



Вход

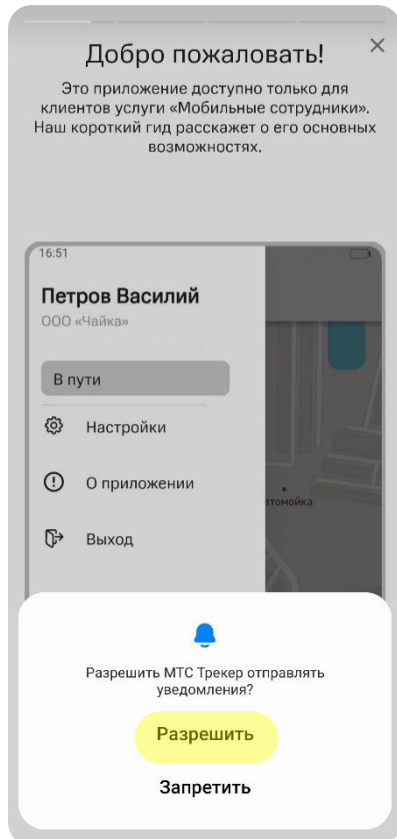
Логин
7917

Пароль

Войти

[Получить логин и пароль](#)

4. Примите разрешение на отправку уведомлений.

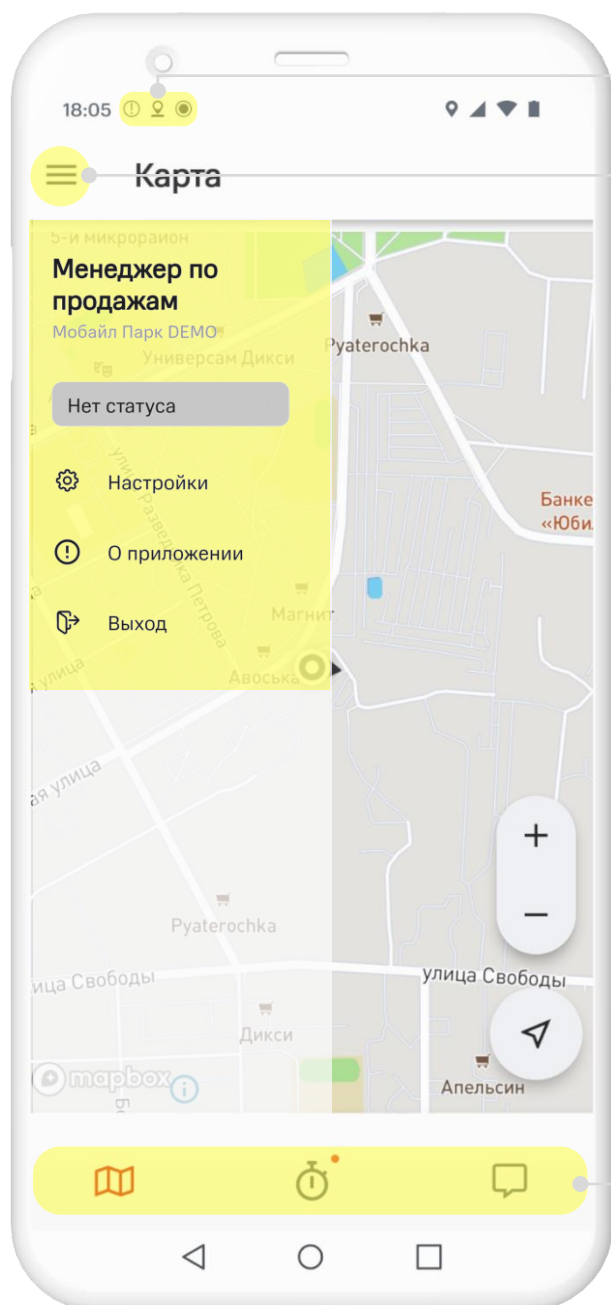


При первом входе автоматически открывается краткое обучение — описание основных возможностей приложения.





5. Работа с приложением

4.1. Общая структура

Приложение «МТС Трекер» состоит из следующих компонентов:






Уведомления в строке состояния:

-  функция определения местоположения ограничена – требуется включить GPS
-  включена запись трека – ваших перемещений
-  режим работы приложения – онлайн (есть соединение с сервером услуги)
-  офлайн – нет соединения с сервером Услуги. Возможные причины:
 - неустойчивое соединение с интернетом,
 - низкий заряд батареи для работы приложения (значение задается в настройках приложения в веб-интерфейсе услуги).

Основное меню:

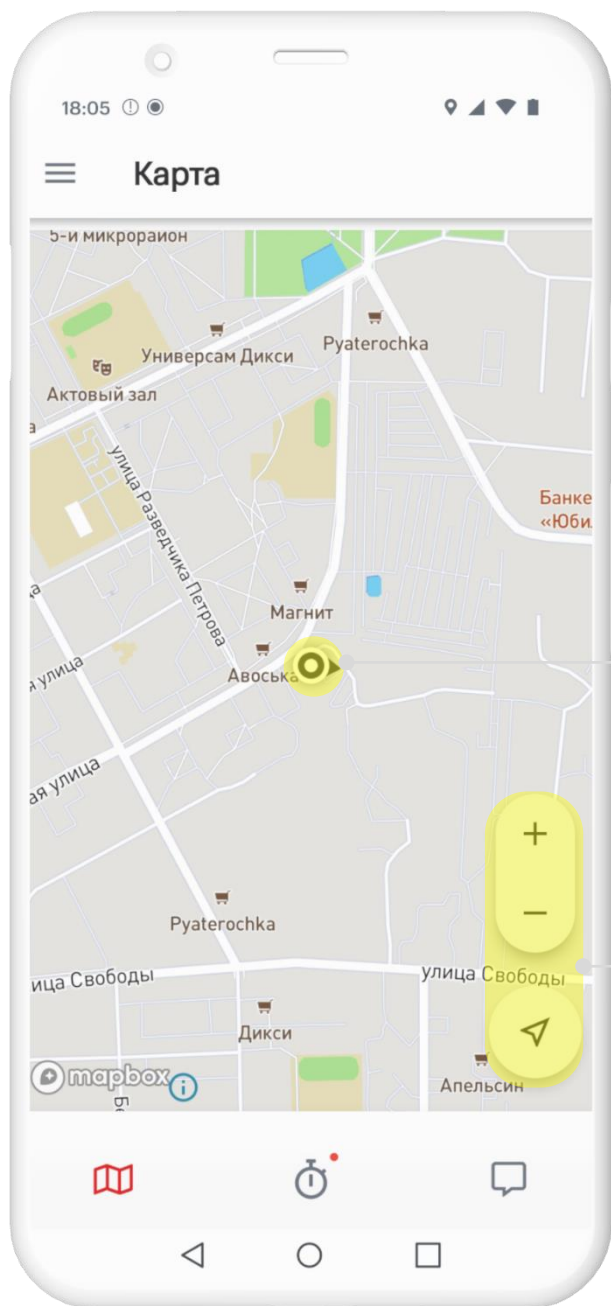
- Профиль – имя сотрудника и название компании в Услуге
- [Статус](#) – выбор текущего статуса
- [Настройки](#) – переход к настройкам приложения
- [О приложении](#) – переход к данным о приложении
- Выход – выход из учетной записи пользователя

Панель экранов:

-  [Карта](#)
-  [Трекер](#)
-  [Чат](#)

4.2. Карта

На карте отображается текущее местоположение Сотрудника.



Текущее местоположение сотрудника

Инструменты управления картой:

- масштабирование:
- + увеличение масштаба карты
- уменьшение масштаба карты
- Управление масштабом карты с помощью сенсора:
- для увеличения – коснитесь экрана дважды,
- для уменьшения – коснитесь экрана двумя пальцами и сдвиньте их,
- для перемещения – коснитесь экрана и потяните его в нужном направлении.
- геопозиция:
- ↻ возврат к текущему местоположению на карте

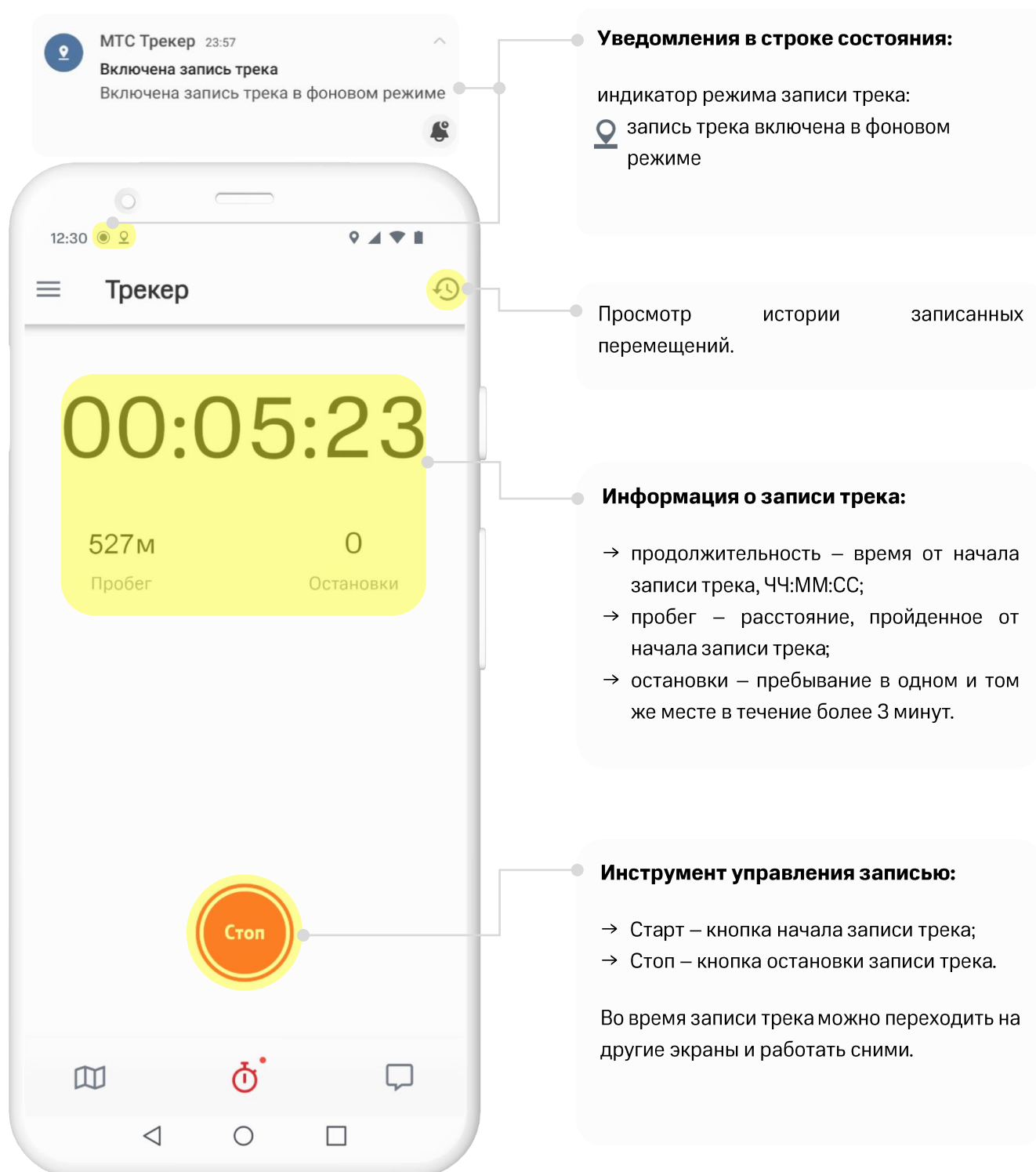
4.3. Трекер

На экране «Трекер» можно записывать свои перемещения.

! Перед записью трека проверьте уровень заряда батареи вашего устройства. Запись трека потребляет большое количество энергии. Если уровень заряда снизится до предельно низкого значения, запись будет остановлена, а Приложение перейдет в режим офлайн.

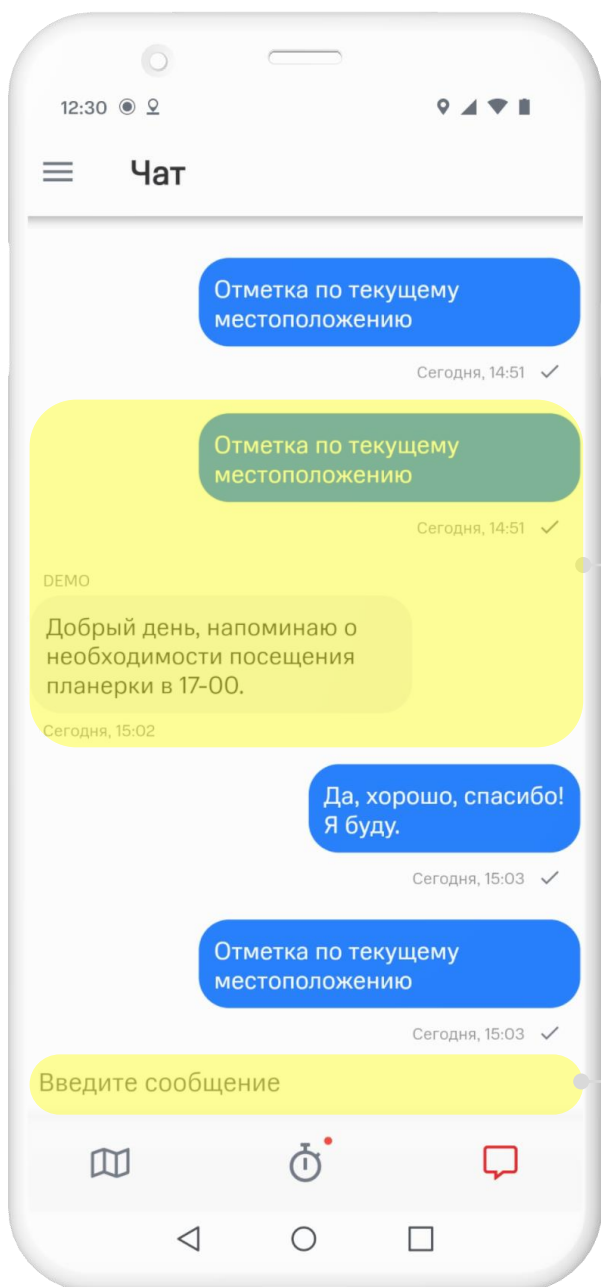
Для записи трека необходимо включить функцию GPS.

Функция GPS работает только на открытом пространстве; в домах, тоннелях или в подземном паркинге GPS-сигнал пропадает.



4.4. Чат

В чате вы можете обмениваться сообщениями с администратором или пользователями веб-интерфейса услуги, например, чтобы уточнять нужную информацию



Сообщения:

- входящие отображаются слева;
- исходящие – справа.

Поле ввода сообщения.

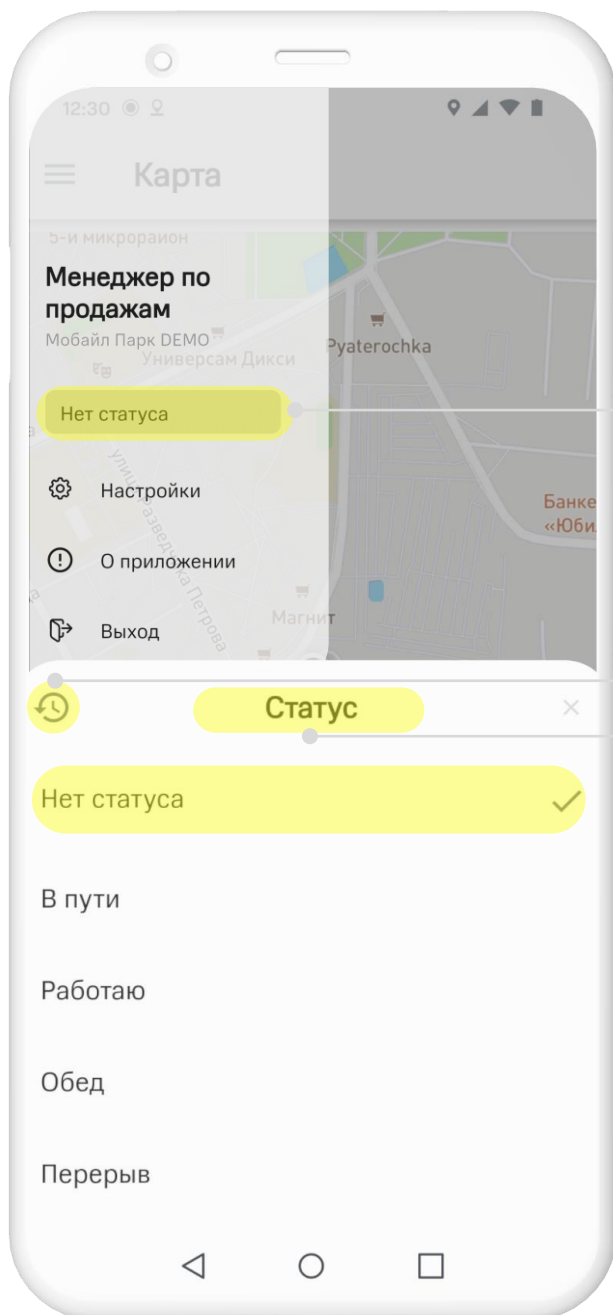
Чтобы отправить сообщение, нажмите кнопку ➤. Вместе с сообщением передается текущее местоположение. Пустое сообщение отправить нельзя.

Статус доставки:

- 🕒 сообщение не доставлено,
- ✓ сообщение доставлено.

4.5. Статус

В разделе «Статус» можно выбрать ваш текущий статус в Услуге.



Кнопка установки статуса

При первом запуске статус не установлен.

Просмотр истории установленных статусов.

Окно доступных статусов

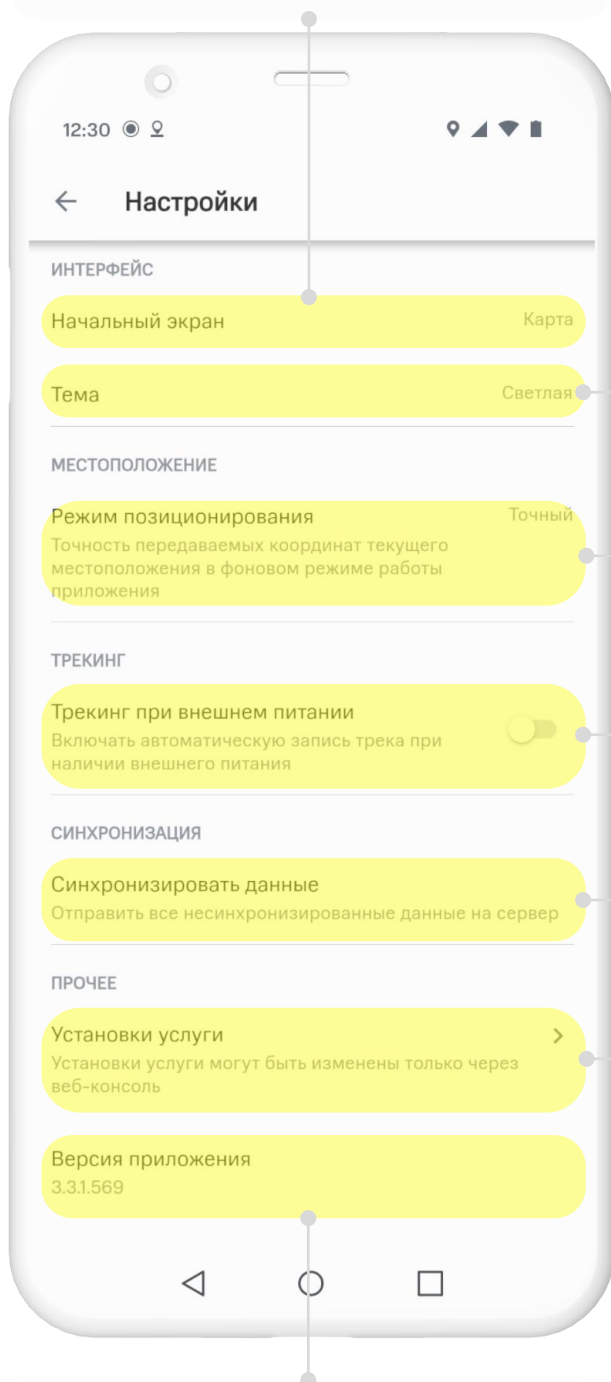
Чтобы установить статус, нажмите на него в этом окне.

В списке отображаются те статусы, которые были добавлены в настройках в веб-интерфейсе услуги.

4.6. Настройки

На экране «Настройки» вы можете установить нужные вам настройки интерфейса, местоположения, трекинга, синхронизации данных, посмотреть установки услуги и текущую версию приложения.

Выбор экрана, который отображается при запуске приложения. По умолчанию установлен начальный экран – Карта, также доступны варианты – Трекер или Чат.



Выбор темы приложения: тёмная или светлая.

Выбор режима позиционирования:
 → точный – местоположение определяется с минимальным отклонением (не более 5 метров), но с высоким энергопотреблением. При использовании этого режима рекомендуется подключить устройство к источнику питания.
 → сбалансированный – местоположение определяется менее точно, заряд батареи расходуется в обычном режиме.
 → экономия заряда – координаты отправляются в систему реже, качество записи трека невысокое.

Можно настроить, чтобы запись трека включалась автоматически, когда вы ставите телефон на зарядку.

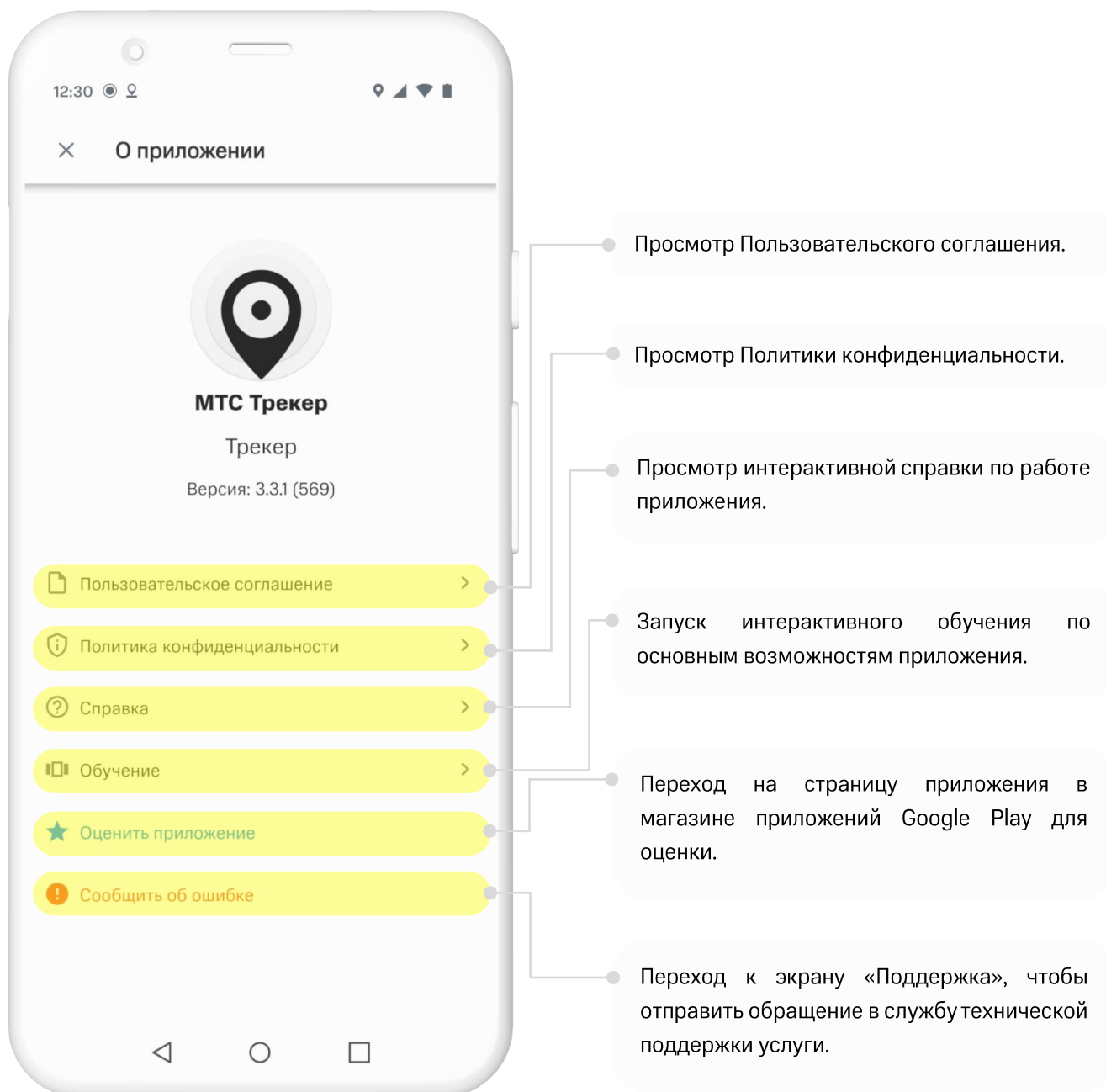
Запуск синхронизации данных для отправки всех офлайн-данных в веб-интерфейс услуги.

Просмотр установленных настроек приложения в веб-интерфейсе услуги.

Просмотр установленной версии приложения.

4.7. О приложении

На экране «О приложении» можно посмотреть детальные данные о приложении.



4.8. Поддержка

На экране «Поддержка» вы можете написать в техническую поддержку услуги, если у вас возникла проблема с использованием приложения.

