

Настройка интеграции с Битрикс24

Благодаря интеграции с Битрикс24 вы сможете сократить время на создание задач: они будут автоматически создаваться в услуге, как только вы переведете сделку в выбранную стадию. Все данные синхронизируются, так что вы будете видеть в своей системе актуальную информацию о выполнении работы и сможете контролировать ее на всех стадиях.

Чтобы настроить интеграцию с Битрикс24 в «Мобильных сотрудников»:

1. В Битрикс24 создайте входящий и исходящий вебхуки.
2. В «Мобильных сотрудниках» на вкладке «Интеграция с CRM» нажмите кнопку «Подключить» напротив Битрикс24.
3. Введите входящий и исходящий вебхуки, домен.
4. Введите код подтверждения.
5. Выберите воронку.
6. Настройте необходимые соответствия.

[Создание вебхуков в Битрикс24](#)

[Входящий вебхук](#)

[Исходящий вебхук](#)

[Настройка интеграции в «Мобильных сотрудниках»](#)

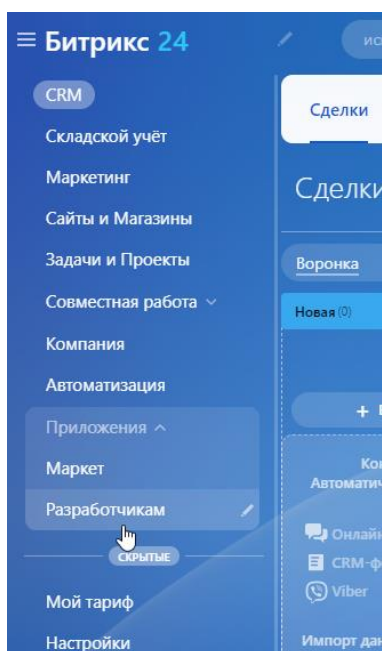
Создание вебхуков в Битрикс24

В Битрикс24 нужно создать два вебхука — входящий и исходящий.

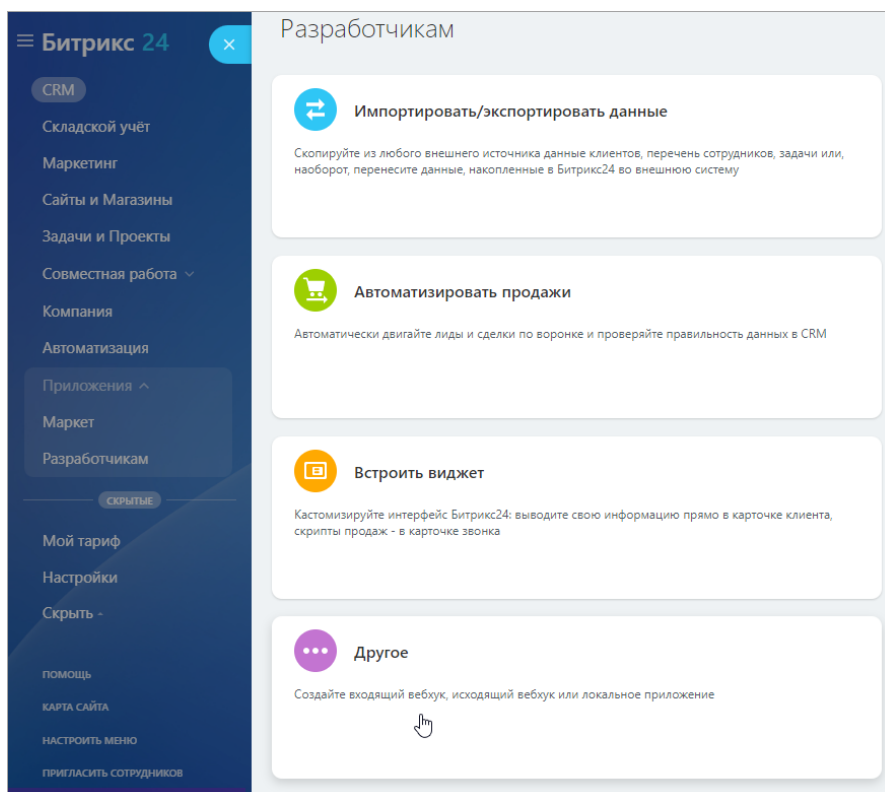
Входящий вебхук

Чтобы создать входящий вебхук:

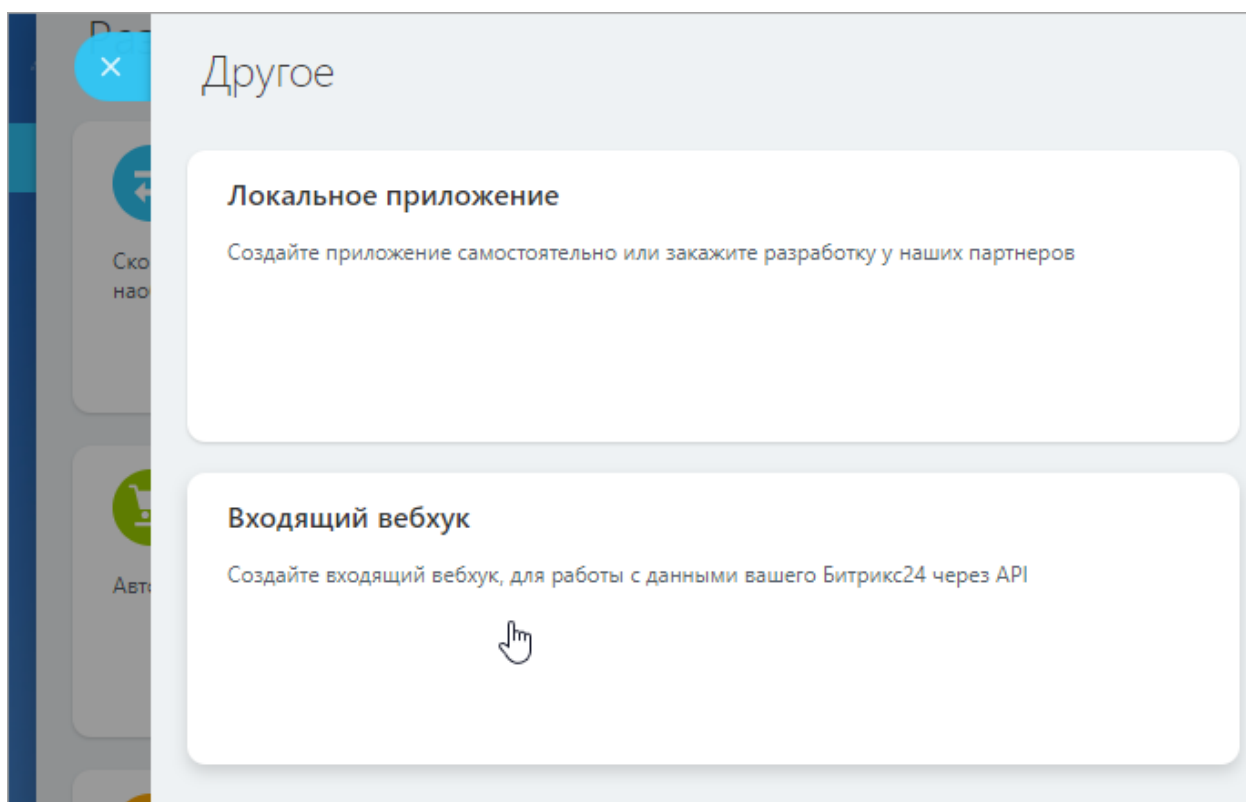
1. Перейдите в раздел «Приложения» → «Разработчикам».



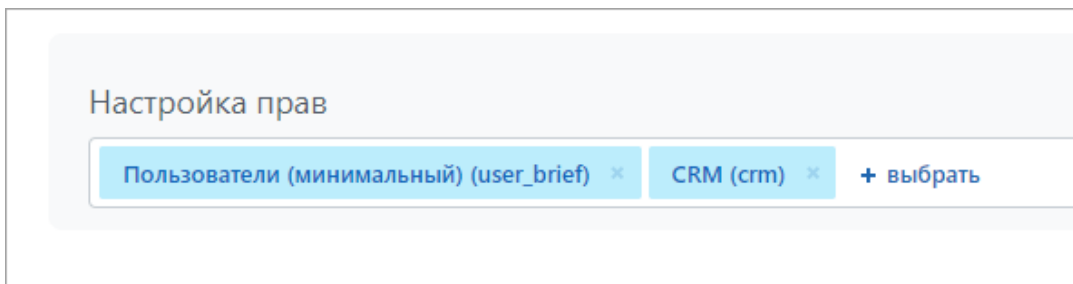
2. Выберите раздел «Другое».



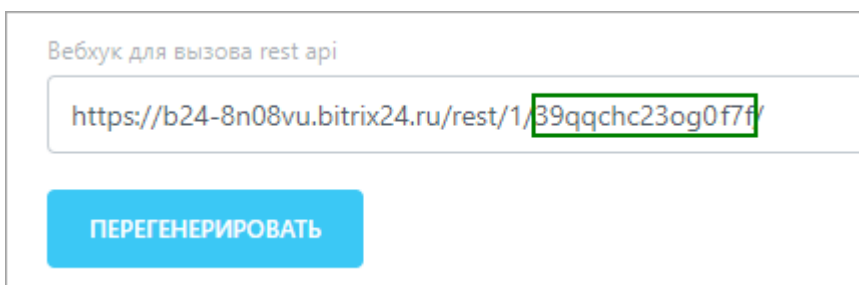
3. Выберите раздел «Входящий вебхук»



4. В блоке «Настройка прав» выберите права «Пользователи (минимальный) (user_brief)» и «CRM (crm)».



5. В поле «Вебхук для вызова rest api» скопируйте последнюю часть между последними двумя косыми чертами — это входящий вебхук. Например, если вебхук <https://b24-8n08vu.bitrix24.ru/rest/1/39qqchc23ogf7f/>, то для интеграции необходимо скопировать 39qqchc23ogf7f.



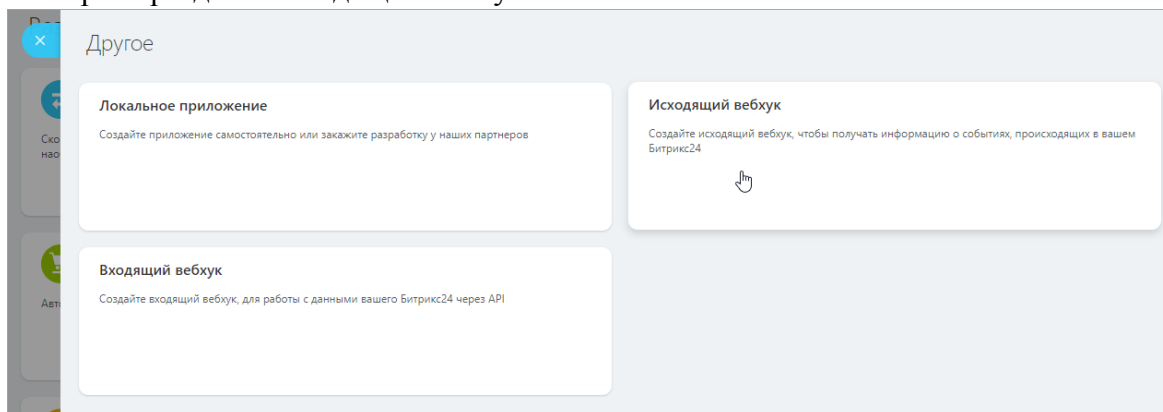
Также скопируйте следующую часть вебхука — b24-8n08vu.bitrix24.ru/rest/1. Это нужно будет указать в поле домена при настройке интеграции в «Мобильных сотрудниках».

6. Нажмите кнопку «Сохранить».

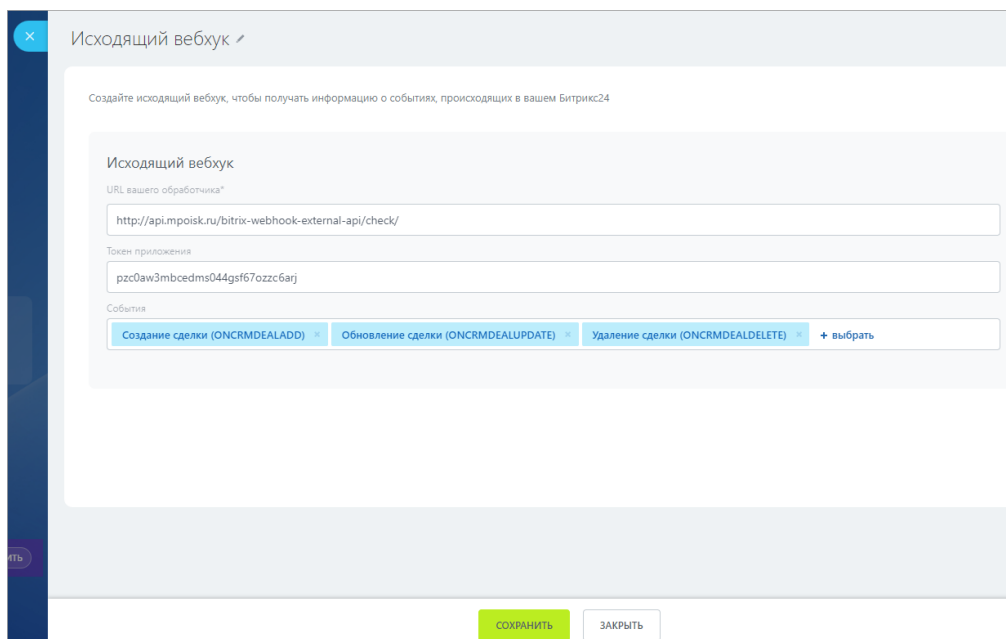
Исходящий вебхук

Чтобы создать исходящий вебхук:

1. Перейдите в раздел «Приложения» → «Разработчикам».
2. Выберите раздел «Другое».
3. Выберите раздел «Исходящий вебхук».



4. В поле «URL вашего обработчика» введите <http://api.mpoisk.ru/bitrix-webhook-external-api/check/>
5. Выберите события:
 - добавление сделки;
 - обновление сделки;
 - удаление сделки.
6. Скопируйте исходящий вебхук из поля «Токен приложения».



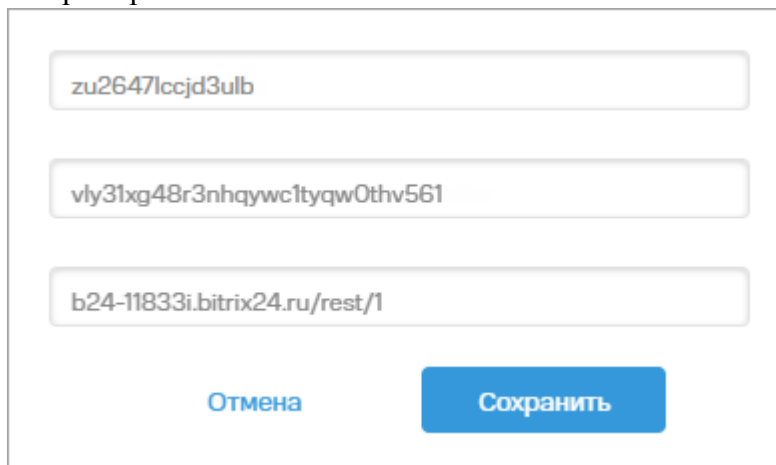
7. Нажмите кнопку «Сохранить».


Настройка интеграции в «Мобильных сотрудниках»

Чтобы настроить интеграцию с Битрикс24 в «Мобильных сотрудниках»:

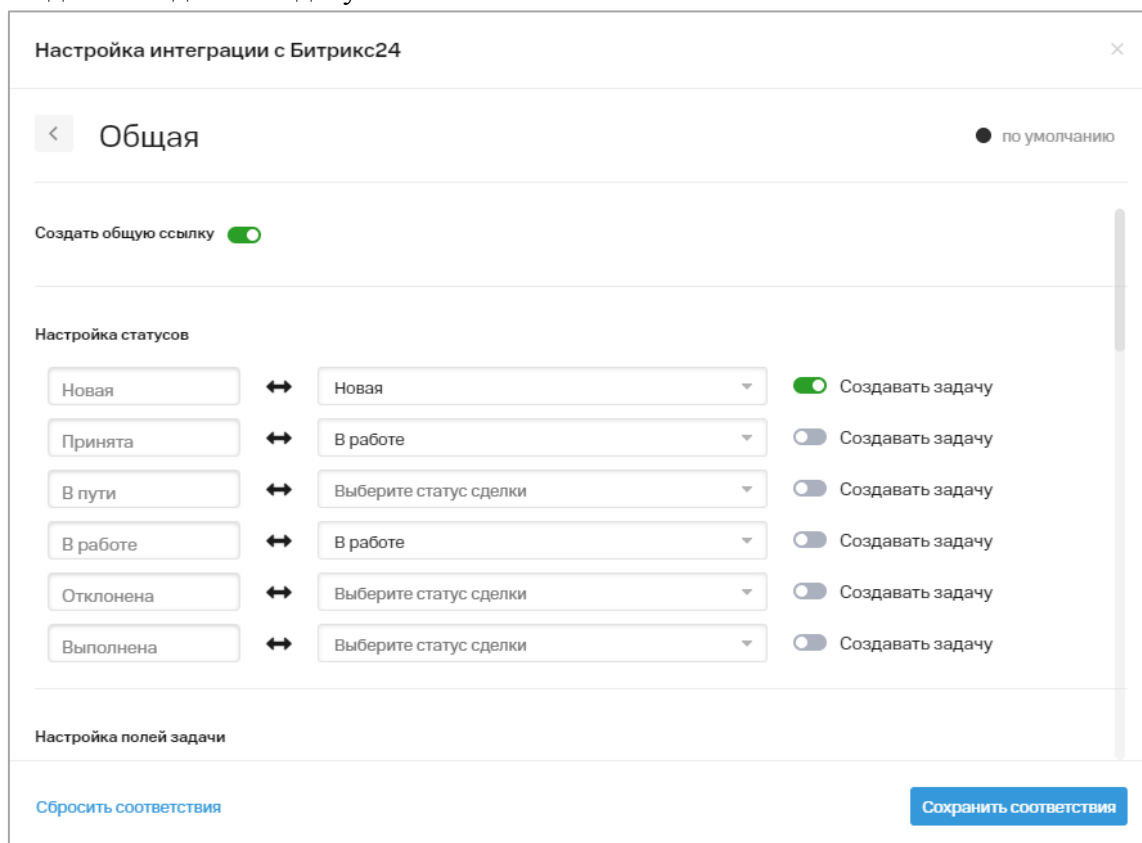
1. Откройте настройки и перейдите на вкладку «Интеграция с CRM».
2. Напротив Битрикс24 нажмите кнопку «Подключить».
3. Введите входящий вебхук (подробнее см. Входящий вебхук).
4. Введите исходящий вебхук (подробнее см. Исходящий вебхук).
5. Введите домен Битрикс 24 в формате domain.bitrix24.ru/rest/x. Подробнее см. шаг 5 при настройке входящего вебхука.

Например:



6. Нажмите кнопку «Сохранить».
7. Введите код подтверждения. Он придет на ваш номер телефона, указанный на вкладке «Профиль».
8. После успешной настройки нажмите значок .
9. Выберите воронку, для которой нужно настроить интеграцию.
10. Настройте автоматическое создание общей ссылки для новой задачи.
11. Настройте соответствие статусов в «Мобильных сотрудниках» и стадий в Битрикс24.

Чтобы при переводе в сделки в Битрикс24 в определенную стадию в «Мобильных сотрудниках» автоматически создавалась задача, то выберите напротив нужной стадии «Создавать задачу».



Настройка интеграции с Битрикс24

Общая ● по умолчанию

Создать общую ссылку

Настройка статусов

Новая	↔	Новая	<input checked="" type="checkbox"/> Создавать задачу
Принята	↔	В работе	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В пути	↔	Выберите статус сделки	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
В работе	↔	В работе	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Отклонена	↔	Выберите статус сделки	<input type="checkbox"/> Создавать задачу
Выполнена	↔	Выберите статус сделки	<input type="checkbox"/> Создавать задачу

Настройка полей задачи

[Сбросить соответствия](#) [Сохранить соответствия](#)

12. Настройте соответствие полей задачи в «Мобильных сотрудниках» и полей сделки в Битрикс24.

При настройке обратите внимание, что типы полей должны совпадать друг с другом.

Если для полей задачи «Адрес», «ФИО клиента», «Телефон клиента», «Email клиента» вы установили соответствие с полем «Контакт» в Битрикс24, то для заполнения этих полей задачи будут использоваться данные из контактов в Битрикс24. Если в задаче изменить эти поля, то изменения не будут синхронизированы с соответствующими контактами в Битрикс24.

13. При необходимости выберите шаблон дополнительных полей задачи и настройте соответствие дополнительных полей задачи с полями сделки.

При настройке обратите внимание, что типы полей совпадают друг с другом.

14. При необходимости выберите шаблон форм при отклонении задачи и настройте соответствие полей формы с полями сделки.

При настройке обратите внимание, что типы полей должны совпадать друг с другом.

15. При необходимости выберите шаблон форм при выполнении задачи и настройте соответствие полей формы с полями сделки.

При настройке обратите внимание, что типы полей должны совпадать друг с другом.

Настройка интеграции с Битрикс24

Общая ● по умолчанию

Шаблон доп. полей задачи Шаблон задач со всеми полями

Файл ↔ Дополнительная информация +

Настройка шаблонов форм

Шаблон при отклонении задачи Выберите шаблон форм

Выберите поле формы отклонения ↔ Выберите поле сделки

Шаблон при выполнении задачи 02. АУДИТ ТОЧЕК

ФИО продавца ↔ Контакты +

Настройка сотрудников

Лебедев Игорь Дмитриевич ↔ Лебедев Игорь +

[Сбросить соответствия](#) [Сохранить соответствия](#)

16. При необходимости соотнесите сотрудников в «Мобильных сотрудниках» и сотрудников в Битрикс24. Вы также можете добавить свой произвольный список сотрудников (тип поля «Список» в Битрикс24) и соотнести сотрудников с ним.
17. При необходимости соотнесите компетенции в «Мобильных сотрудников» и компетенции сделки в Битрикс24.

Настройка интеграции с Битрикс24

Общая ● по умолчанию

Настройка шаблонов форм

Шаблон при отклонении задачи Выберите шаблон форм

Выберите поле формы отклонения ↔ Выберите поле сделки

Шаблон при выполнении задачи 02. АУДИТ ТОЧЕК

ФИО продавца ↔ Контакты +

Настройка сотрудников

Лебедев Игорь Дмитриевич ↔ Лебедев Игорь +

Настройка компетенций

Нет компетенции ↔ Укажите компетенцию сделки +

[Сбросить соответствия](#) [Сохранить соответствия](#)

18. Нажмите кнопку «Сохранить соответствия».

Если в Битрикс24 в сделке не задана дата начала, то при в «Мобильных сотрудниках» задача добавляется с текущим временем и датой.

Если не удалось добавить значение в указанное дополнительное поле, то задача будет добавлена в «Мобильные сотрудники» без значения в этом поле.